

Mesterséges Intelligencia a közszektorban

A Fővárosi Önkormányzat adat és MI stratégiájának kidolgozási folyamata és annak tapasztalatai



Vámos Krisztina
Chief Data Officer
Adatvagyon-gazdálkodási Osztály



Miről lesz szó?

- 1 **Stratégiai kiindulópont**– Miért készül adatstratégia?
- 2 **Stratégiaalkotás lépései**– Hogyan készül adatstratégia?
- 3 **Vízió és működési jövőkép** – Hova szeretnénk eljutni?
- 4 **Helyzetfelmérés**– Hol állunk most?
- 5 **Beavatkozási területek** – Mit szükséges fejleszteni?
- 6 **Legfontosabb tapasztalatok** – Mit tanultunk?



Miért készül adatstratégia?

Stratégiai kiindulópont



Problématérkép

széttagolt adatkezelés

eltérő gyakorlatok, nincs
egységes keret

hiányos integráció

rendszerek nem
kapcsolódnak,
adatáramlás hiánya

metaadat- és adatleltár hiány

nincs információ arról,
hogyan milyen adat hol
van

adatminőségi problémák

pontatlan, hiányos,
duplikált, inkonzisztens
adatok

döntéstámogatás korlátai

lassú, manuális, nem
egységes elemzések

eltérő szervezeti érettség

nagy különbségek adat-
és MI képességekben



Fővárosi Önkormányzat adatstratégiája

adatvagyon-gazdálkodási
stratégia

+

mesterséges intelligencia
stratégia

**2023.
április**

**2025.
szeptember**

**2025.
október**



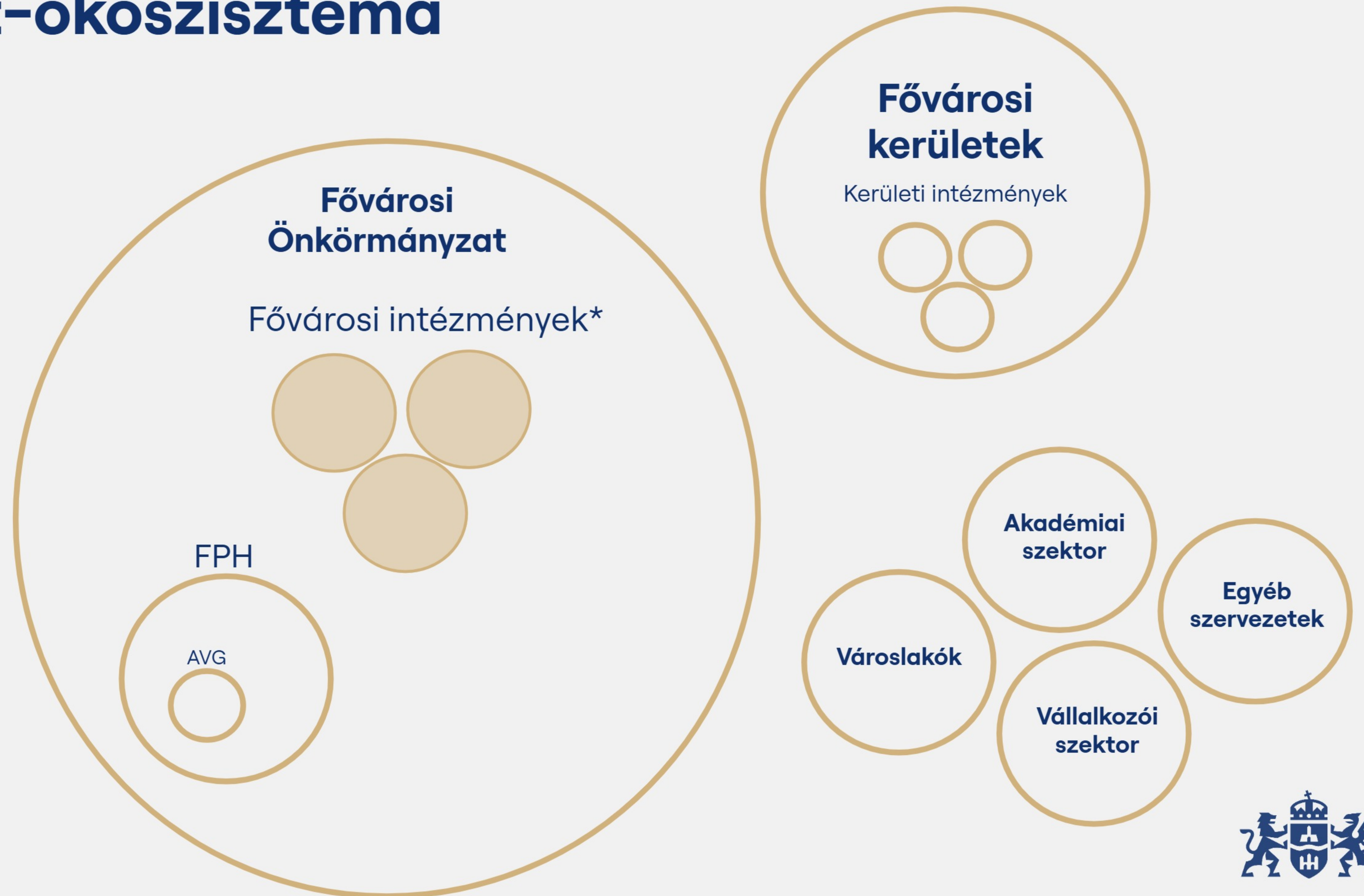
Főpolgármesteri Hivatal
adatvagyonának
szisztematikus feltérképezése
+ szervezeti keretek
kialakítása

Fővárosi és Hivatali
adatvagyon-gazdálkodási
stratégia ütemtervének
elfogadása

KGY döntés a a fővárosi MI-
stratégia elkészítéséről



Fővárosi adat-ökoszisztéma

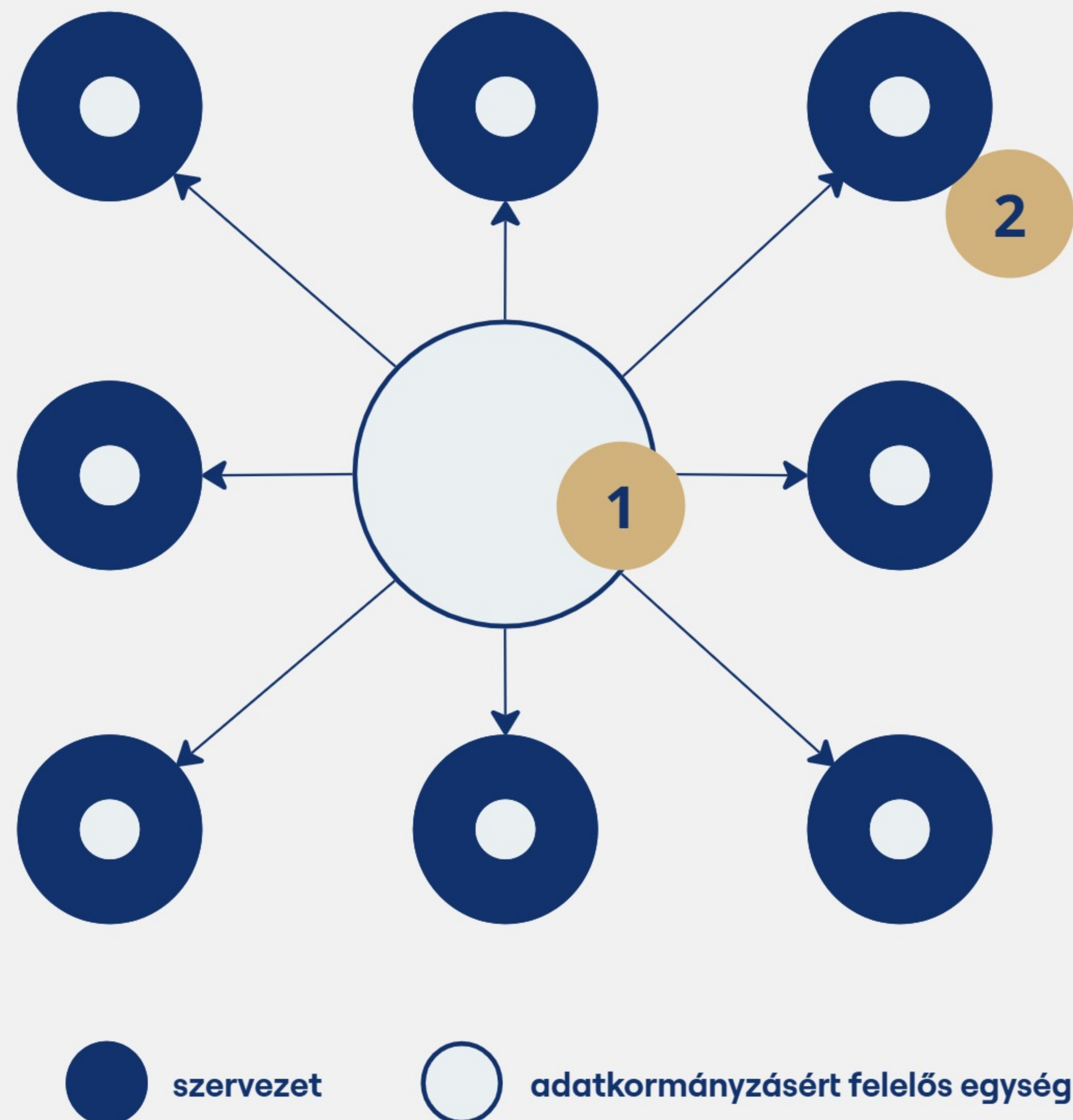


AVG: Adatvagyon-gazdálkodási Osztály
FPH: Főpolgármesteri Hivatal
*cégek, költségvetési szervek/alapítványok



Governance modell

hibrid modell szereplői



1

Főpolgármesteri Hivatal

központi szabályozó, adatmegosztási központ és adatelemzési szolgáltató, egyúttal adatgazdája a Hivatalban keletkező adatoknak

2

Fővárosi intézmények (cégek, költségvetési szervek, alapítványok)

olyan adatgazdák, amelyek a közszolgáltatások operatív szintű ellátásához kapcsolódóan keletkező adatokat kezelik, tárolják, saját célra hasznosítják és – adott esetben – továbbítják az adatmegosztási központ, és/vagy szabályozó szervezetek felé



Hogyan készül adatstratégia?

Stratégiaalkotás lépései



Stratégiaalkotás folyamata



Hova szeretnénk eljutni?

Vízió és működési jövőkép



Fővárosi adat-ökoszisztéma 2034



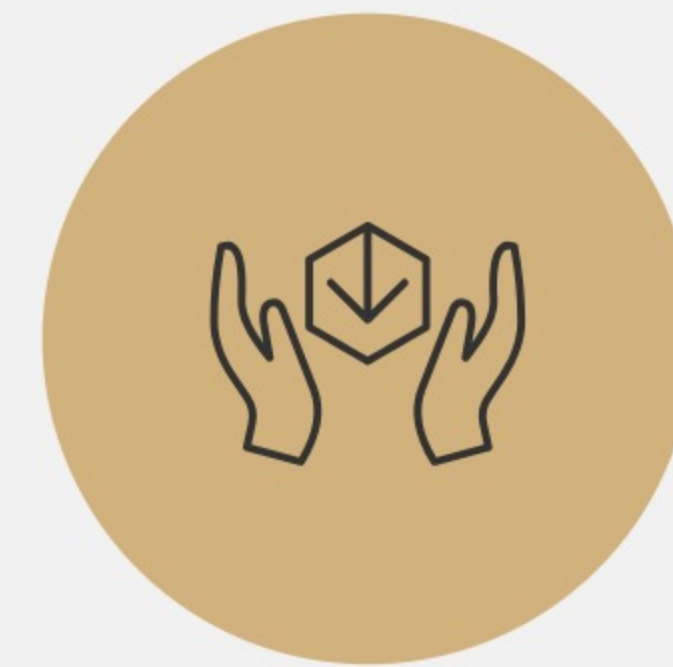
adatalapú

A döntéseket nem megérzések, hanem megbízható és jól értelmezett adatok vezetik



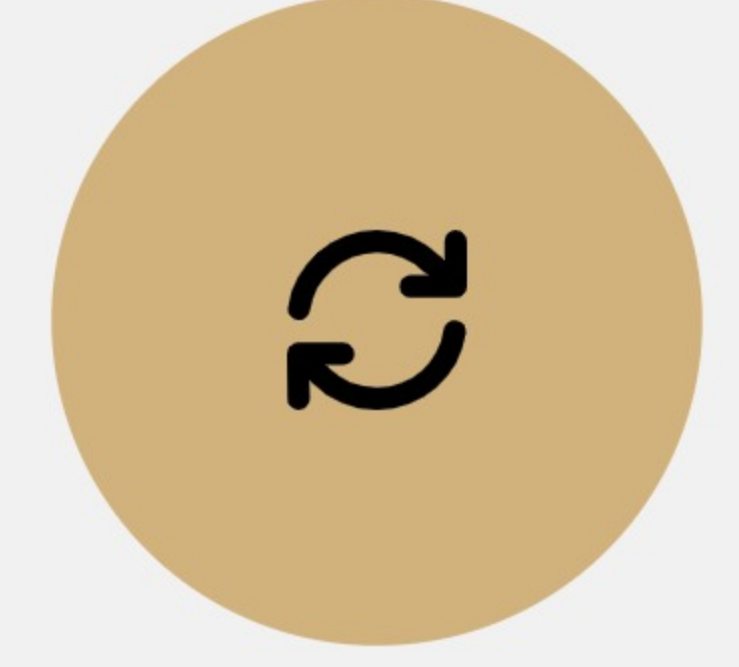
átlátható, hatékony

A főváros akkor működik jól, ha folyamatai egyszerre átláthatók és hatékonyak: érthetők kívülről, és gördülékenyek belülről.



nyíltadat-kultúra

Cél nem csak az információk átadása, hanem lehetőséget teremteni innovációra, együttműködésre és új megoldások születésére.

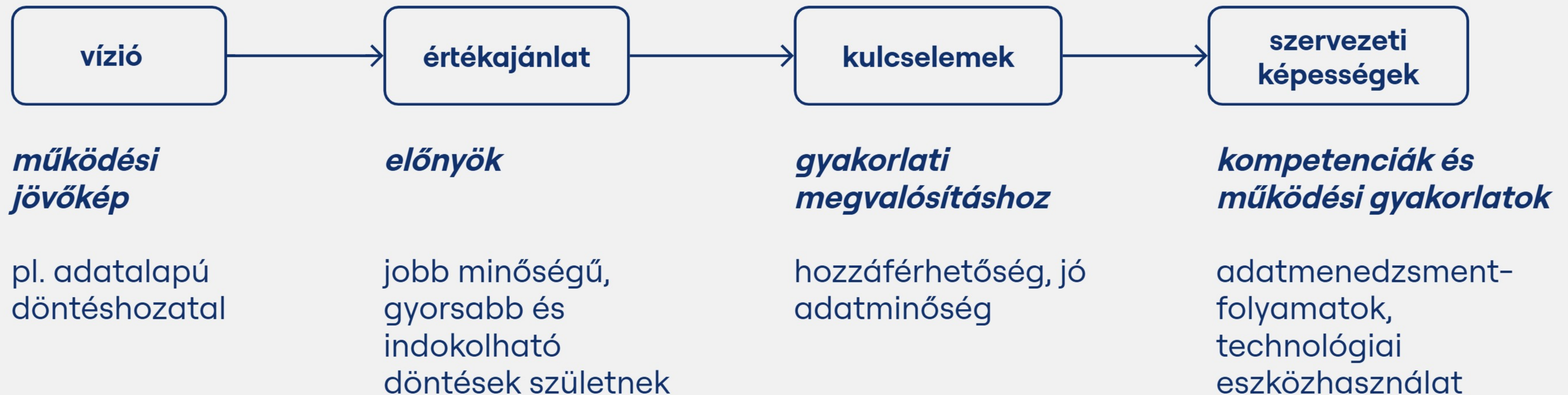


adaptív

A főváros támogatja az MI-alapú innovációt és a város szereplőinek folyamatos tanulását.



Víziótól a gyakorlatig



Célállapot kulcselemei

hozzáférhető, katalogizált adatok

egységesen
dokumentált, kereshető
adatkészletek

egységes irányelvek és szabályozás

közös adatirányítási
keretrendszer és
technológiai stenderdek

megbízható adatminőség

pontos, teljes, naprakész
adatok a
döntéshozatalhoz

kompetenciafejlesztés

képzett adatgazdák,
tudatos szervezeti
gyakorlatok

etikus és jogilag megfelelőség

GDPR- és etikai elveknek
megfelelő, felelős
adathasználat

információbiztonság

védett infrastruktúra,
kontrollált hozzáférés,
stabil környezet



Szervezeti képességek

A szervezeti képesség azoknak a kompetenciák, folyamatoknak és eszközöknek az összessége, amelyek lehetővé teszik, hogy a szervezet a kitűzött célokat következetesen, megbízhatóan és önállóan megvalósítsa.

98

definiált képesség



adatirányítás

biztosítják, hogy az adatok egységesen, jó minőségben és szabályozottan legyenek kezelve



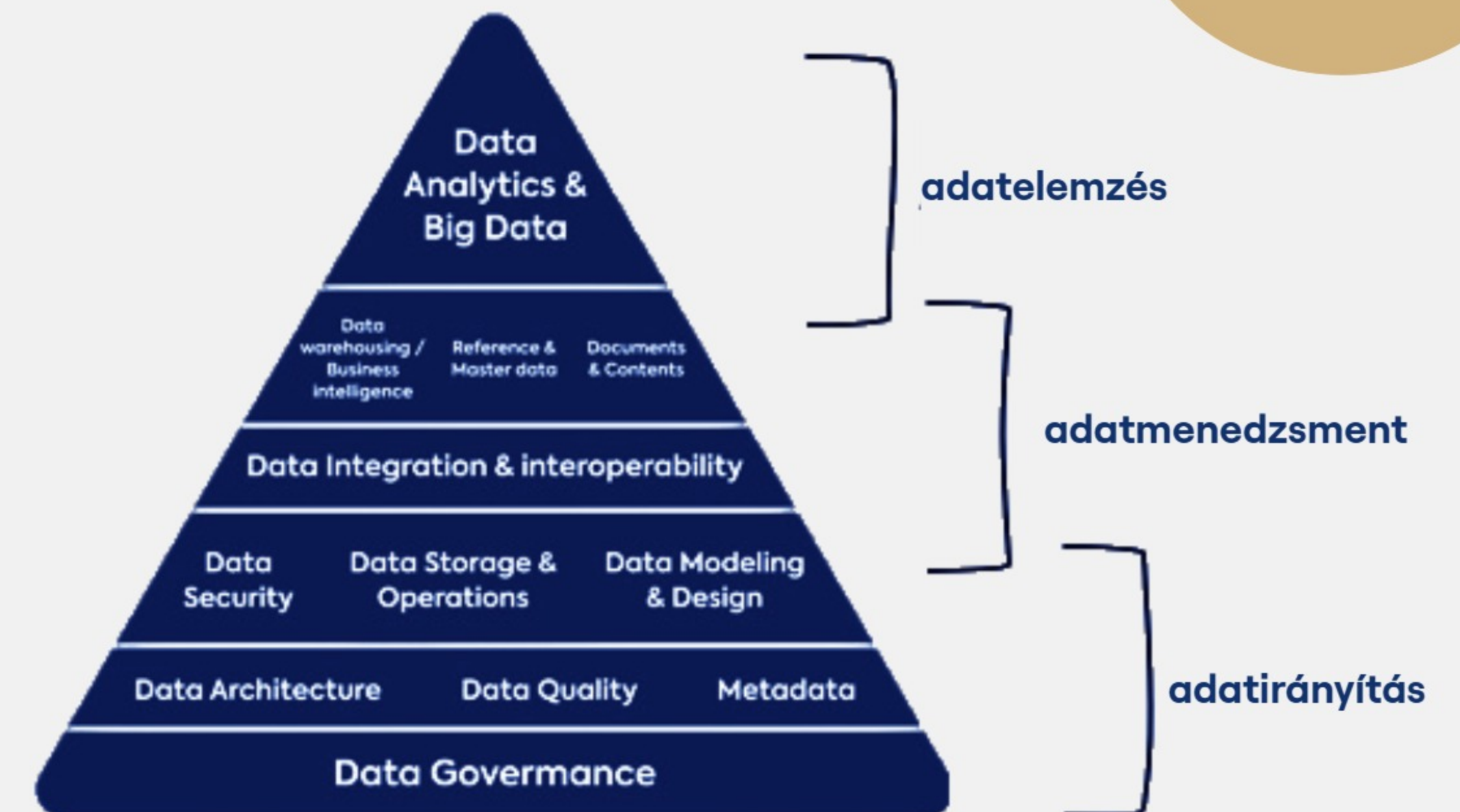
adatmenedzsment

biztosítják, hogy adatok naprakészek, pontosak legyenek, és a szükséges folyamatokon végigmenve elérhetővé váljanak a felhasználók számára



adatelemzés

lehetővé teszik, hogy az adatokból értelmezhető, döntést támogató információ és valódi szervezeti tudás szülessen



Forrás: Data Management Body of Knowledge
(DAMA - DMBOK)



Hol állunk most?

Helyzetfelmérés



Módszertan

- kérdőíves felmérés + interjúk
- kérdésblokkonként átlag számítása érvényes válaszok alapján
- összesített mutató készítése

Három fő kérdésblokk:

1) adatérettség

adatkezelési folyamatok,
minőség, hozzáférés,
adatgyűjtési és
használati gyakorlatok

2) MI-érettség

szervezetben belüli MI-
használat, felkészültség,
attitűd

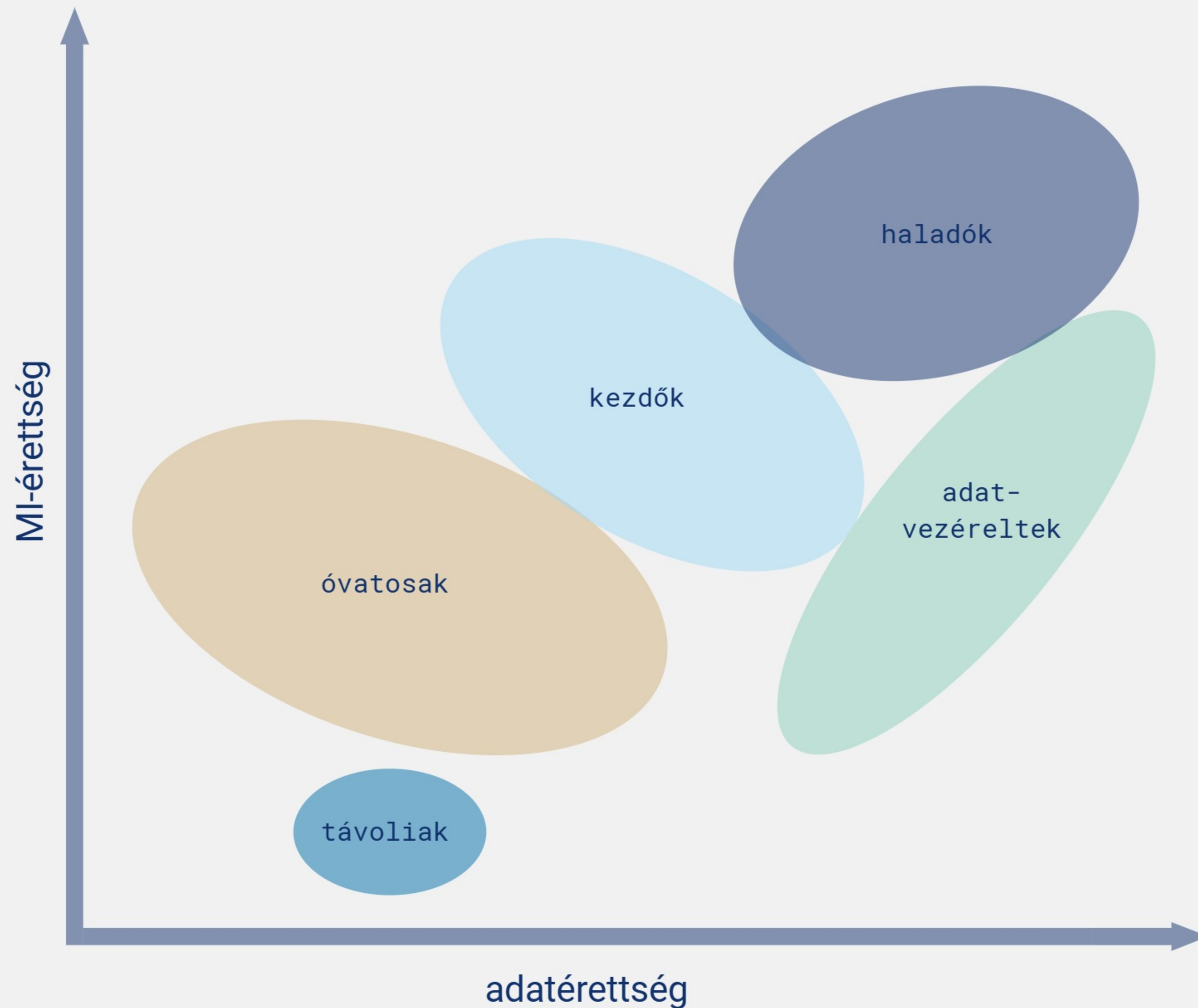
3) MI eszközhasználat

digitális és MI-
támogatott eszközök
elterjedtsége és
használat



Eredmények

A szervezetek eltérő érettségűek



Klaszterek rövid jellemzése

- Távoliak**
alacsony adat-és AI-érettség, az alapok kiépítése szükséges
- Óvatosak**
digitális alapok jelen vannak, de az adatvezérelt működés még korlátozott
- Kezdők**
kialakuló adatirányítási és riportolási gyakorlatok
- Adatvezéreltek**
tudatos adathasználat, fejlettebb integráció és analitika
- Haladók**
magas érettség, fejlett governance és skálázható működés



Mit szükséges fejleszteni?

Beavatkozási területek



Két egymást erősítő beavatkozási szint

A közös képességek és a szervezetspecifikus fejlesztések összehangolt megvalósítása a cél.

Keresztmetszeti szint

Célja a közös standardok,
alapok kialakítása

Klaszterszint

Eltérő érettséghez igazított
kompetencia-, folyamat- és
technológiafejlesztés



Keresztmetszeti beavatkozási területek

A teljes fővárosi adatökoszisztéma közös szabályozási, módszertani és technológiai alapjai.

Adatirányítási modell

Felelősségek és közös szabályok

Adatminőség mérése

Egységes mutatók és kontrollok

Központi adatplatform

Közös technológiai alap

Fővárosi Data Hub

Adatmegosztás és integráció

Adatkatalógus és metaadatok

Átlátható, kereshető adatvagyon

Központi elemzési szolgáltatások

Közös elemzési és riportolási
képesség

MI-irányítási modell

Biztonságos és felelős MI-használat



Klaszterspecifikus beavatkozási területek

Az érettségi szint határozza meg, hogy a szervezetnek milyen képességeket érdemes először fejlesztenie.

Távoliak

alapok megteremtése

adattudatosság, adatleltár, digitális alpinfrastruktúra

Kezdők

intézményesítés

adatirányítás, adatminőség mérés, integrációk

Óvatosak

formalizálás

adatkultúra, minőségjavítás, KPI-ok és adatmodellezés

Adatvezéreltek

standardizálás

monitoring, interoperabilitás, haladó analitika

Haladók

optimalizálás

automatizálás, külső adatkapcsolatok, MI-képes architektúra



Mit tanultunk?

**Legfontosabb
tapasztalatok**



Stratégiaalkotás legfontosabb tanulságai

01

Heterogén szervezeti érettség

Az eltérő fejlettségi szintek
differenciált fejlesztési
megközelítést igényelnek

02

Technológia önmagában nem elég

Adatvezérelt működéshez szervezeti,
szabályozási és
kompetenciafeltételek kellenek

03

Közös alapok, eltérő fejlesztések

A keresztmetszeti fejlesztések és
szervezetspecifikus beavatkozások
egymást kiegészítik

04

MI az adatérettségre épül

Az MI felelős és eredményes
alkalmazásához megfelelő
adatminőség és governance
szükséges



Köszönöm a figyelmet!

Vámos Krisztina
vamos.krisztina@budapest.hu

