

Mesterséges intelligencia helyi szinten

Európai perspektíva a helyi önkormányzatok előtt álló kihívásokról és lehetőségekről

2026. október 16.

Conrad Zellmann
Többszintű Kormányzás Szakértői Központja (CEMG)

CONGRESS OF LOCAL AND REGIONAL AUTHORITIES

CONGRÈS DES POUVOIRS LOCAUX ET RÉGIONAUX



Belső
rendszerek

- Digitalizálás és anonimizálás
- Közbeszerzések és beszerzési eljárások elemzése
- Bevétele optimalizálás
- Pályázatok megírása és értékelése
- Számviteli minőségellenőrzés
- Személyzeti és HR-elemzések, önéletrajzok előszűrése
- Munkaerő-tervezés optimalizálás
- ...

Terület és
infrastruktúra

- Valós idejű forgalomszabályozás
- Út hibák automatikus felismerése
- Strandok zsúfoltságának elemzése
- Építési engedélyek vizsgálata
- ...

Biztonság és
környezet

- Előrejelzésen alapuló árvíz- és tűzriadók
- Vízszivárgások észlelése
- Fák egészségi állapotának műholdas nyomon követése
- Hulladékgazdálkodás
- Videóelemzés és rendszámfelismerés
- Menedékhelyekhez való hozzáférés monitorozása
- Energiafelhasználás nyomon követése és optimalizálása
- ...

Szolgáltatások

- Chatbotok, éjjel-nappali ügyfélszolgálat
- Irat- és jogosultság-ellenőrzés
- Szociális ellátások ügyintézésének automatizálása
- Korai beavatkozás elemzése, például gyermekgondozás területén
- Kiterjesztett valóság (AR) látássérült emberek számára
- ...

Helyi demokrácia

- Beszédek és sajtóközlemények megfogalmazása
- Többnyelvű fordítás
- Panaszok automatikus továbbítása
- Szemantikus keresés, például önkormányzati dokumentumokban
- Konzultációs platform
- A közvélemény elemzése
- ...

Stratégia és
szakpolitika

- Szakpolitikai hatásvizsgálat
- Szakpolitika kidolgozása
- Népesség-előrejelzés modellezése
- Digitális iker a nettó zéró kibocsátású tervezéshez
- ...

A helyi MI-alkalmazási példák forrásai: a [Kongresszus \(2026\)](#), a [Data Publica \(2025\)](#) és a [CEMG](#).

Városok és egyetemek közötti együttműködés

Források

...

Közzszolgálati informatikai szolgáltatások

MI-stratégia

MI-nyilvántartás

Irányítás

...

Étikai iránymutatások

Kollégák közötti tapasztalatcsere

Képzés

...

Országos mesterséges intelligencia képzési kezdeményezés

LEHETŐSÉGEK

Hatékonyabb közigazgatás

Intelligens városirányítás

Közbiztonság és vészhelyzeti
reagálás

Közszolgáltatások és társadalmi
részvétel

Környezetmonitorozás

AGGÁLYOK

Magánélet és adatvédelem

Elfogultság és hátrányos
megkülönböztetés

Átláthatóság és megmagyarázhatóság

Munkahelyek megszűnése és a
munkaerőre gyakorolt hatás

Etikai és jogi kihívások

Költségek és megvalósítási akadályok

KÖVETKEZMÉNYEK

Adatirányítási és adatvédelmi szabályzatok

Méltányosság, elszámoltathatóság és
átláthatóság

Munkaerő és készségfejlesztés

Ethical and legal frameworks

Etikai és jogi keretek; beszerzés és beszállítói
irányítás

Befogadó és részvételi alapú irányítás

Forrás: [CG\(2026\)50-17](#), A helyi és regionális önkormányzatok mesterséges intelligencia-használati kapacitásának megerősítése.

AJÁNLÁSOK

Az emberi jogok és a demokratikus elszámoltathatóság álljon az MI-irányítás középpontjában. Hozzanak létre átlátható kereteket érdemi emberi felügyelettel, különösen az olyan nagy kockázatú döntéseknél, mint az juttatásokra való jogosultság vagy a lakhatási ügyek elbírálása.

. Gondoskodjanak arról, hogy a rendszerek méltányosak, megmagyarázhatók és auditálhatók legyenek, és a lakosok számára biztosítsanak hozzáférhető lehetőséget a döntések vitatására.

Fejlesszék az MI-vel kapcsolatos készségeket, és jelöljenek ki egyértelmű felelősségi köröket a helyi önkormányzatokban. Biztosítsanak gyakorlati, folyamatos képzést a választott képviselők és a munkatársak számára, továbbá jelöljenek ki felelőst az önkormányzati egységek közötti koordinációra, felügyeletre és kockázatkezelésre.

Az MI szélesebb körű alkalmazása előtt erősítsék meg a digitális alapokat. Fektessenek be biztonságos infrastruktúrába, megbízható adatirányításba és interoperábilis rendszerekbe. A közigazgatási folyamatokat teljes egészükben digitalizálják, ne csak az ügyfélkapcsolati részüket automatizálják; az adatfelhasználásra és -megőrzésre vonatkozó egyértelmű szabályokkal pedig védjék a magánéletet.

Biztosítsanak összehangolt, országos támogatást a helyi önkormányzatoknak. A kormányok nyújtsanak egyértelmű jogi és szakpolitikai kereteket, megfelelő forrásokat, közös szabványokat, valamint a helyi MI-rendszerek auditálására és felülvizsgálatára szolgáló mechanizmusokat, az Európa Tanács elveivel összhangban.

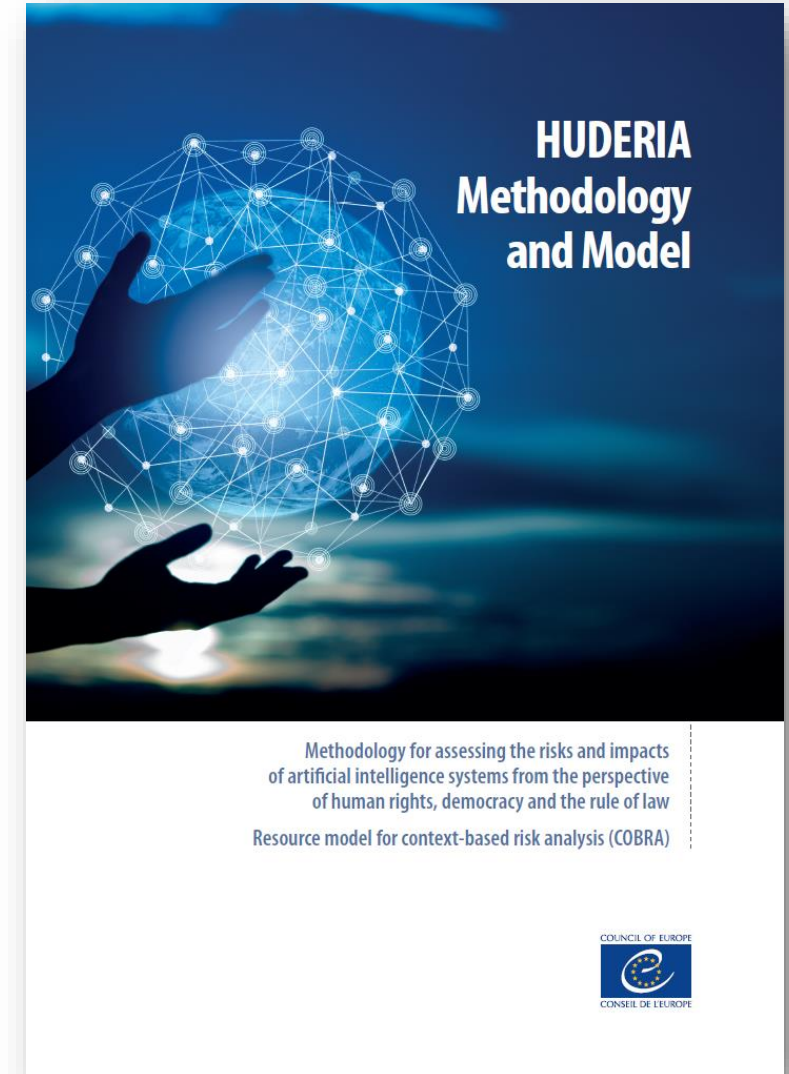
Segítsék az önkormányzatokat (különösen a kisebbeket) a költségek és a szakértelem megosztásában. Támogassák a közös beszerzéseket, az önkormányzatok közötti együttműködést, a tapasztalatcserét és a közös képzéseket. Az AI bevezetése előtt mérjék fel a teljes költségeket és kockázatokat, beleértve a folyamatos karbantartás költségeit és a beszállítóktól való függőség kockázatait is.

Forrás: [CG\(2026\)50-17](#), A helyi és regionális önkormányzatok mesterséges intelligencia-használati kapacitásának megerősítése.

Az MI-rendszerek kockázat- és hatásvizsgálata az emberi jogok, a demokrácia és a jogállamiság szempontjából (HUDERIA)



<https://www.coe.int/en/web/artificial-intelligence/huderia-risk-and-impact-assessment-of-ai-systems>



Első HUDERIA helyi akadémia

*Párizs
2026. november 17-19.*

Célkitűzések

Az MI kockázataival és a kapcsolódó biztosítékokkal kapcsolatos ismeretek bővítése;
a HUDERIA lépésről lépésre alkalmazható kockázatértékelési és kockázatcsökkentési
módszertanának kipróbálása egy MI-alkalmazási példán.

A jogi, etikai és részvételi alapú MI-irányításhoz szükséges készségek fejlesztése.
Innovatív helyi szakemberek páneurópai szakmai hálózatának kialakítása.

A Helyi és Regionális Önkormányzatok Kongresszusa Többszintű Kormányzás
Szakértői Központjának MI-vel kapcsolatos jövőbeli munkájának támogatása.

Résztvevők

18 önkormányzat

2 megye

18 Európa tanácsi tagállam

Önkormányzat	Ország
Shkodër	Albánia
Não	Észtország
Kutaisi	Georgia
Amaroussion	Görögország
Szentendre	Magyarország
Fingal County	Írország
Arezzo	Olaszország
Ventspils Education Board	Lettország
Bitola	Észak-Macedónia
Resen	Észak-Macedónia
Bergen	Norvégia
Valongo	Portugália
Bălți	Moldovai Köztársaság
Harghita County	Románia
Turnišče	Szlovénia
Vigo	Spanyolország
Diyarbakır	Türkiye
Lviv	Ukrajna
Rivne	Ukrajna
London Borough of Camden	Egyesült Királyság

A HUDERIA bemutatása

1

Kontextualapú kockázatelemzés (COBRA)

- ▶ Első előzetes képet ad arról, hogy egy MI-rendszer milyen, kontextusfüggő kockázatot jelenthet az emberi jogokra, az alapvető szabadságjogokra, valamint a demokrácia és a jogállamiság egyes elemeire.
- ▶ Segíti a projektcsapatokat abban, hogy arányos kockázatkezelési és bizonyosságot nyújtó gyakorlatokat alakítsanak ki, valamint meghatározzák, milyen mértékű érdekelt-fél bevonásra van szükség a projekt teljes életciklusa során.

2

Érdekelt felek bevonása

- ▶ Azonosítja, mely érdekelt felek részvétele lényeges, és elősegíti a jogtulajdonosok arányos bevonását, illetve közreműködését a teljes munkafolyamat során.
- ▶ A folyamat az érdekelt felek ismételt bevonásával védi a COBRA, a kockázat- és hatásvizsgálat, valamint azok eredményeinek méltányosságát és kontextuális pontosságát.

3

Kockázat- és hatásvizsgálat

- ▶ Részletesen értékeli, hogy egy MI-rendszer tervezése, fejlesztése és használata milyen lehetséges és tényleges hatással lehet az emberi jogokra, az alapvető szabadságokra, valamint a demokrácia és a jogállamiság egyes elemeire.
- ▶ A folyamat kontextusba helyezi és megerősíti a COBRA során azonosított lehetséges károkat, valamint lehetővé teszi további károk azonosítását és elemzését párbeszéd útján.

4

Kockázatcsökkentési terv

- ▶ Célja a COBRA és a kockázat- és hatásvizsgálat során azonosított lehetséges kedvezőtlen hatások rangsorolása, kezelése és mérséklése.
- ▶ A terv bemutatja az alkalmazandó intézkedéseket és lépéseket, valamint a kapcsolatok felhasználására, megerősítésére vagy módosítására vonatkozó terveket a hatások mérséklése érdekében; továbbá tisztázza a kockázatcsökkentésért és -kezelésért viselt szerepeket és felelősségeket.

ESETTANULMÁNY

- ▶ Az **önkormányzati övezeti átminősítésről szóló konzultációk során** összetett javaslatokat kell közérthetően ismertetni és nagy mennyiségű bizonyítékot mérlegelni. Erre gyakran korlátozott munkatársi kapacitás mellett, valamint olyan lakosok bevonásával kerül sor, akik nyelvi, digitális hozzáférési vagy intézményi akadályokkal szembesülnek.
- ▶ A mintegy **45 000 lakosú Ravelin** egy használaton kívüli, hathektáros vasúti telephely átalakítását tervezi. A területen 300 lakás, üzlethelyiségek és közlekedési csomópont létesülne.
- ▶ A terület a mintegy 14 000 lakosú Északi Kerület mellett található. A kerület lakóinak 78%-a bérlő, négy nyelvet használnak, a helyszínen pedig egy informális piac működik mintegy 60 kereskedővel. Körülbelül 1900 háztartás vásárol ott hetente.
- ▶ Az önkormányzat egy **MI-t támogató közösségi részvételi platform**, a Ravelin Deliberates használatát fontolgatja a konzultáció támogatására.

A rendszert még nem vezették be.

- Egy hathetes konzultációt támogatna, még a nyilvános meghallgatás és a választott képviselő-testület előtti törvényben előírt értékelés előtt.
- A platformot a Regionális Digitális Szolgáltatási Iroda üzemeltetné, és **regionálisan megosztott szolgáltatássá válhatna**.
- A meglévő részvételi csatornákat kiegészítené, nem pedig felváltaná.
- A konzultációt egy tervezési ügyintéző koordinálja, szoros ütemterv mellett.

THANK YOU
KÖSZÖNÖM SZÉPEN

Conrad Zellmann
Többszintű Kormányzás Szakértői Központja (CEMG)
conrad.zellmann@coe.int