

MI A VÁROSKAPU ELŐTT: FELFORGAT, VAGY ÚJRATERVEZÜNK

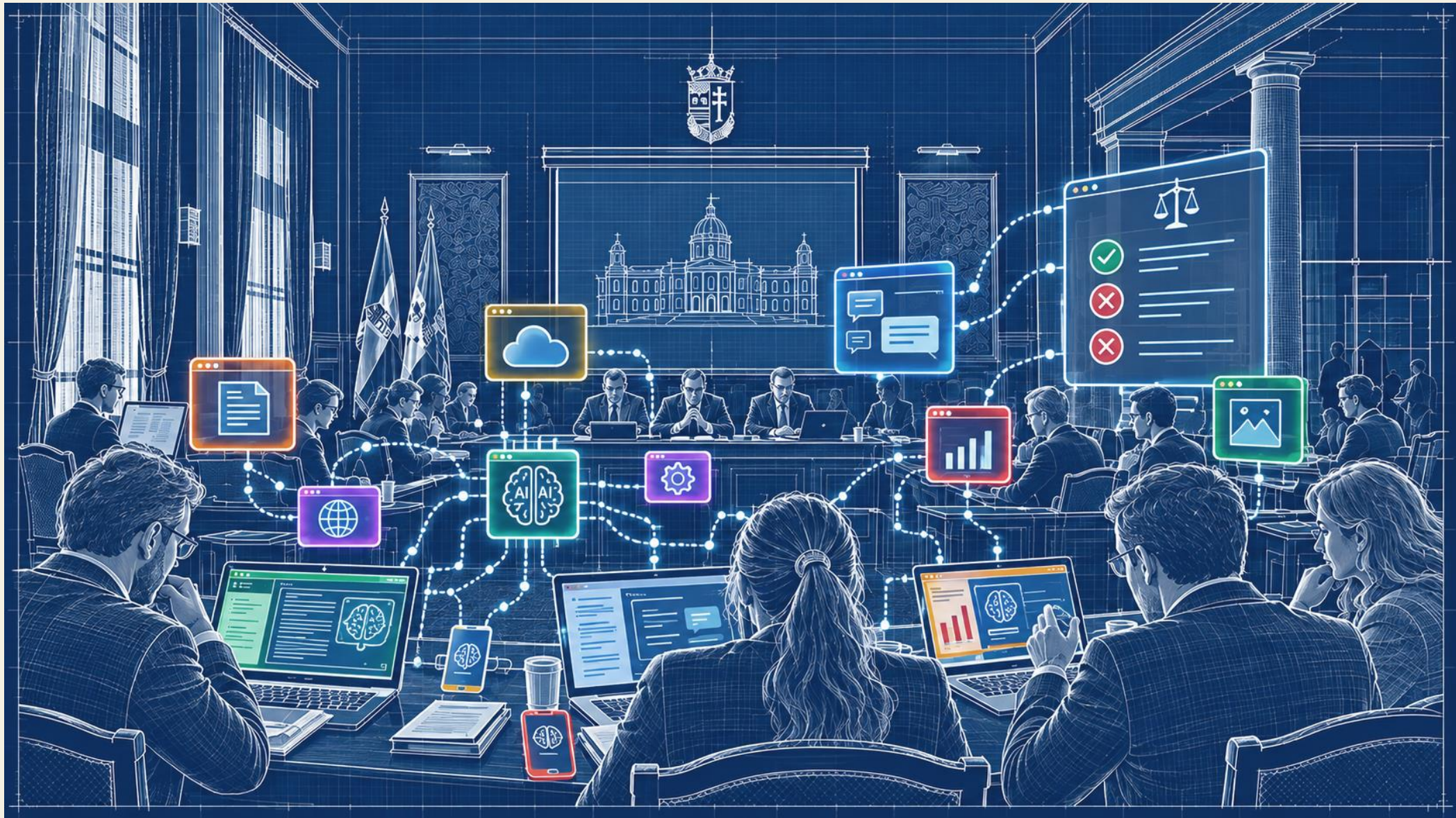
Előadó:

DR. DIETZ FERENC
a Gábor Dénes Egyetem elnöke



MTA VEAB
Gazdaság-, Jog- és Társadalomtudomány Szakbizottság
Közigazgatási Munkabizottság
2026. október 16.

Városkapun belül az MI!



Városkapun belül az MI!

**Spontán munkavállalói
használat**
(informális, saját eszköz)

**Irányított közszolgálati
képesség**
(gyorsítás vagy újratervezés)

Elméletek helyett

lehetőségek

kockázatok

szervezeti képesség

szabályok

adatok

emberi felelősség

közbizalom

Kihívások

Ki felel érte?

Milyen adatból dolgozik?

Mikor ellenőrzi ember?

Mennyire
költséghatékony?

Ki felel az
eredményért?

Javult-e a
szolgáltatás?



Mit vár el az állampolgár?

TUDATOS VÁROSFEJLESZTÉS

MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

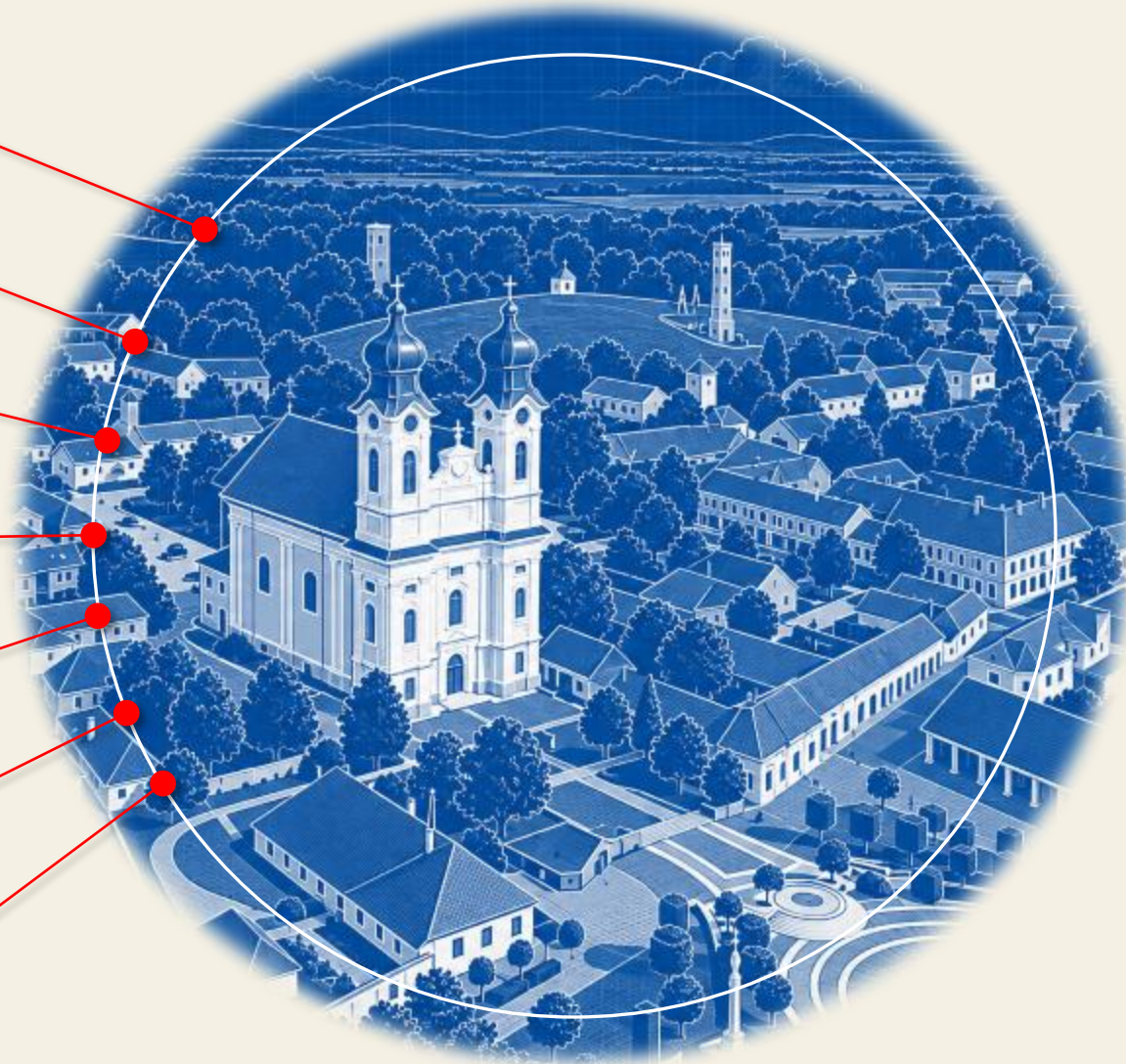
HATÉKONY ÜGYINTÉZÉS

MUNKAHELYTEREMTÉS

JÓ KÖZBIZTONSÁG

JÓ KÖZLEKEDÉS

TÁJÉKOZTATÁS, JAVASLATOK
BECSATORNÁZÁSA



Mit vár el az állampolgár?

TUDATOS VÁROSFEJLESZTÉS

MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

HATÉKONY ÜGYINTÉZÉS

MUNKAHELYTEREMTÉS

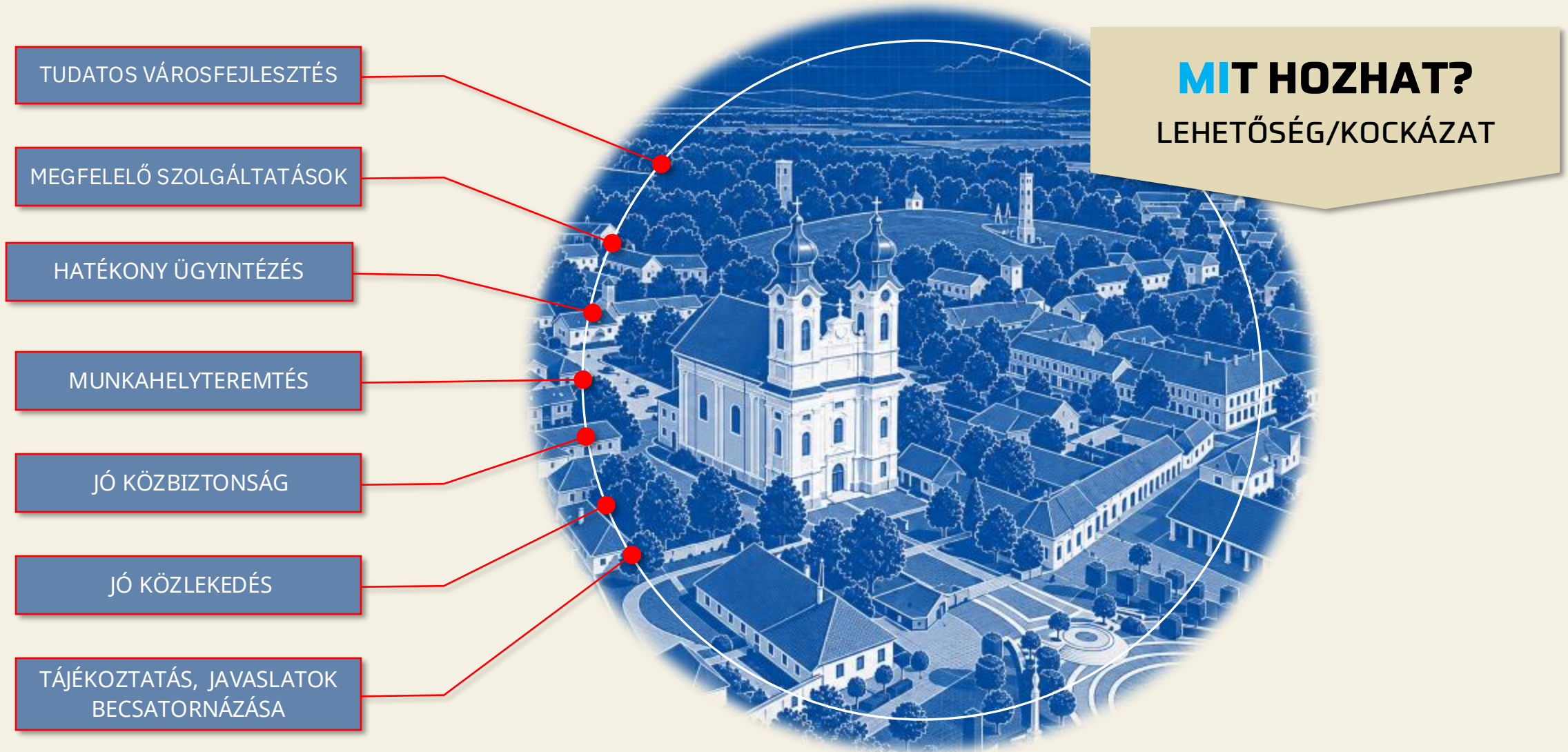
JÓ KÖZBIZTONSÁG

JÓ KÖZLEKEDÉS

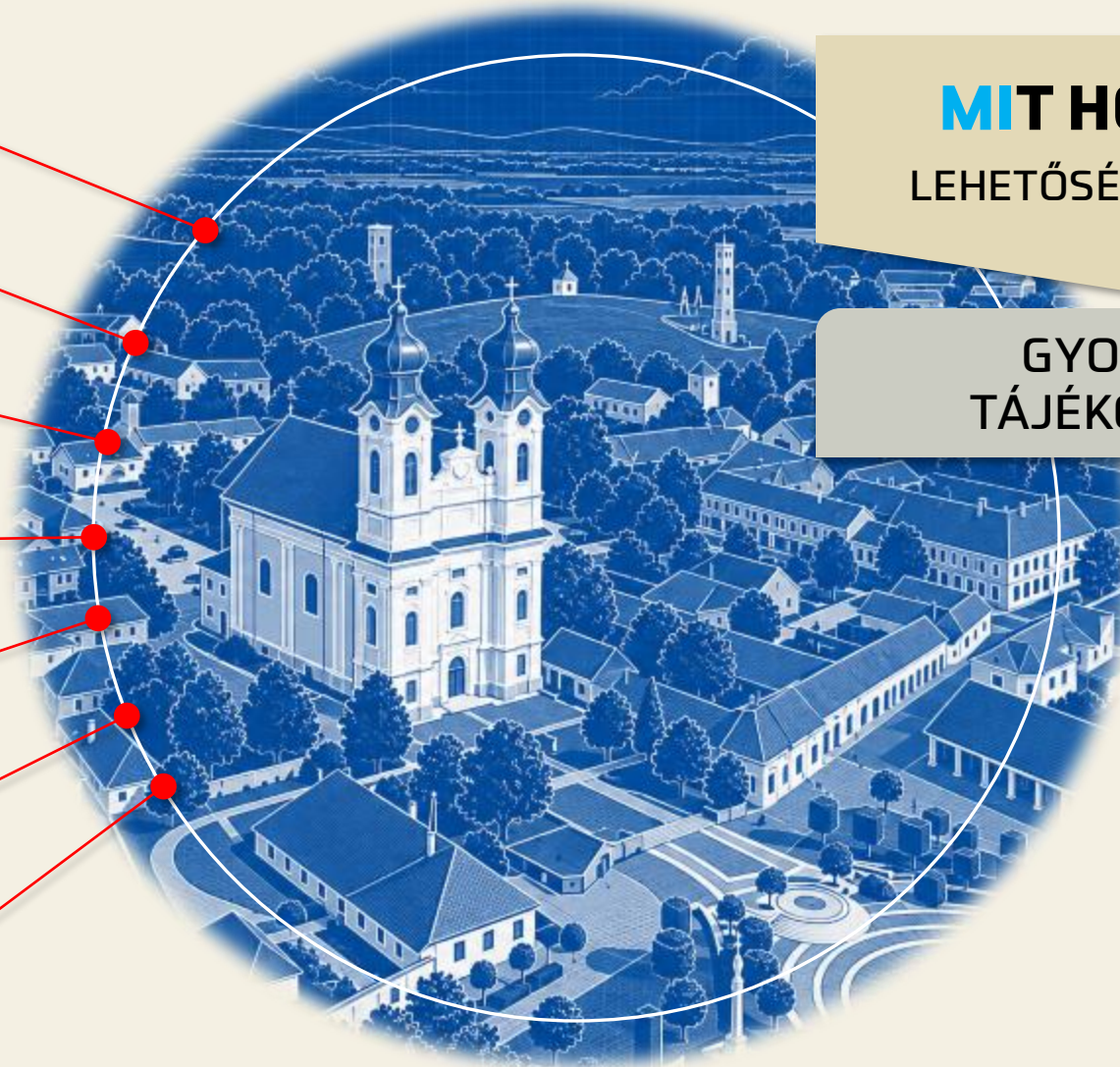
TÁJÉKOZTATÁS, JAVASLATOK
BECSATORNÁZÁSA



Mit vár el az állampolgár?



Mit vár el az állampolgár?



TUDATOS VÁROSFEJLESZTÉS

MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

HATÉKONY ÜGYINTÉZÉS

MUNKAHELYTEREMTÉS

JÓ KÖZBIZTONSÁG

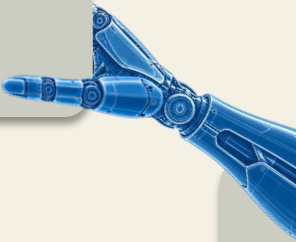
JÓ KÖZLEKEDÉS

TÁJÉKOZTATÁS, JAVASLATOK
BECSATORNÁZÁSA

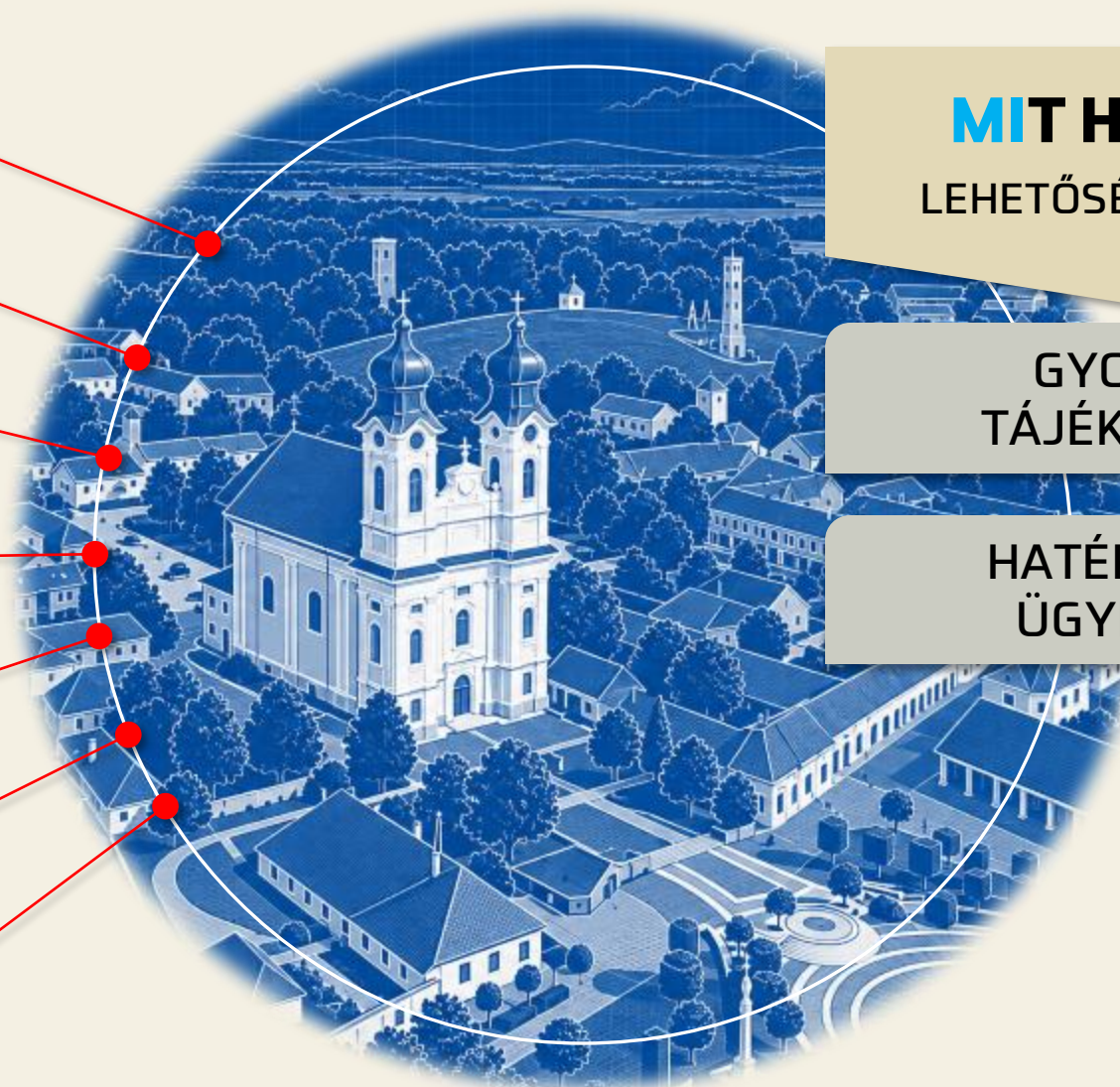
MIT HOZHAT?

LEHETŐSÉG/KOCKÁZAT

GYORSABB
TÁJÉKOZTATÁS



Mit vár el az állampolgár?



TUDATOS VÁROSFEJLESZTÉS

MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

HATÉKONY ÜGYINTÉZÉS

MUNKAHELYTEREMTÉS

JÓ KÖZBIZTONSÁG

JÓ KÖZLEKEDÉS

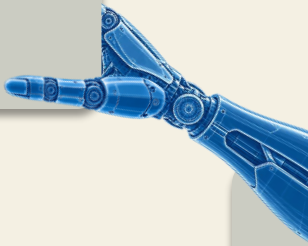
TÁJÉKOZTATÁS, JAVASLATOK
BECSATORNÁZÁSA

MIT HOZHAT?

LEHETŐSÉG/KOCKÁZAT

GYORSABB
TÁJÉKOZTATÁS

HATÉKONYABB
ÜGYINTÉZÉS



Mit vár el az állampolgár?

TUDATOS VÁROSFEJLESZTÉS

MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

HATÉKONY ÜGYINTÉZÉS

MUNKAHELYTEREMTÉS

JÓ KÖZBIZTONSÁG

JÓ KÖZLEKEDÉS

TÁJÉKOZTATÁS, JAVASLATOK
BECSATORNÁZÁSA

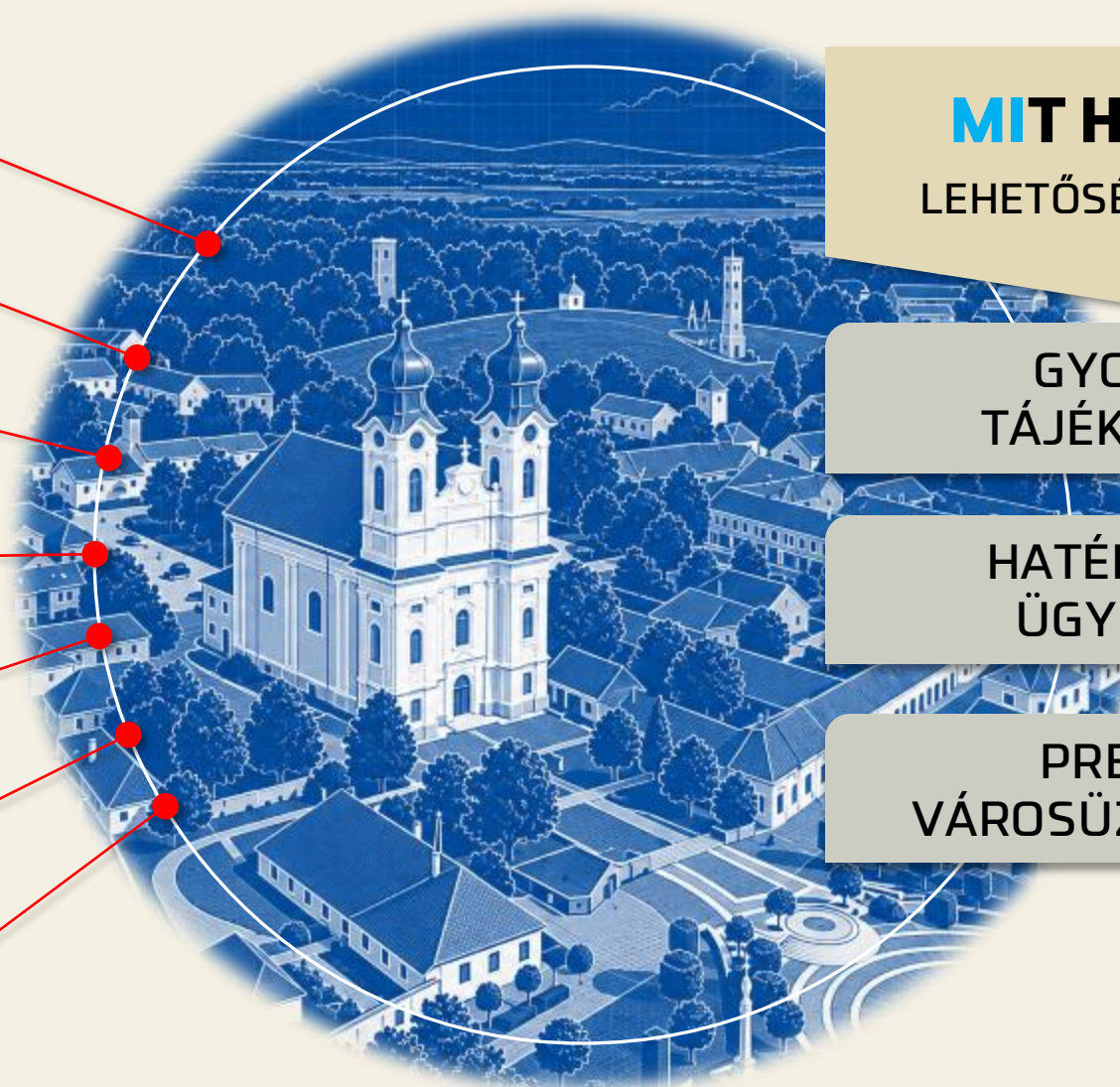
MIT HOZHAT?

LEHETŐSÉG/KOCKÁZAT

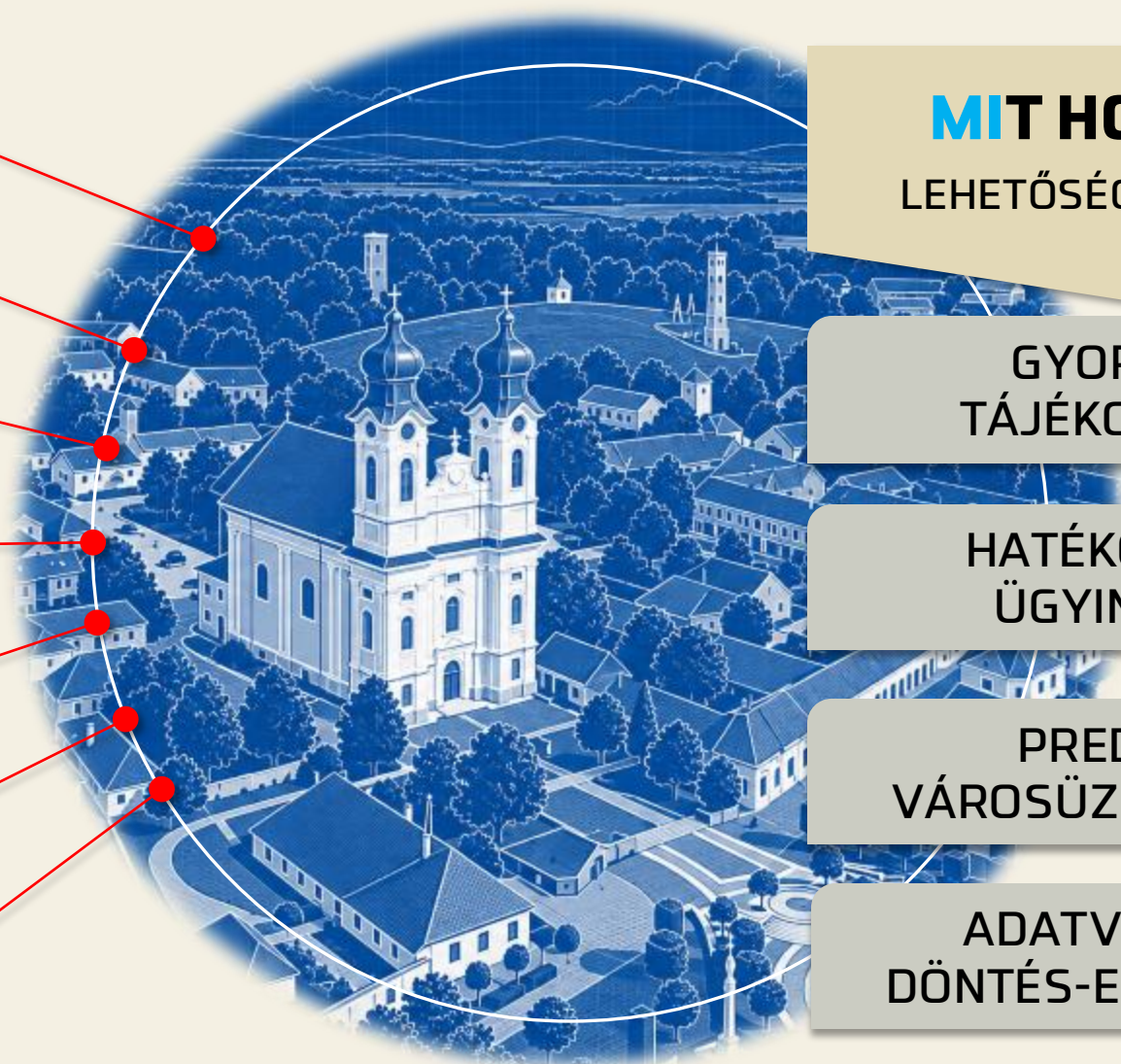
GYORSABB
TÁJÉKOZTATÁS

HATÉKONYABB
ÜGYINTÉZÉS

PREDIKTÍV
VÁROSÜZEMELTETÉS



Mit vár el az állampolgár?



TUDATOS VÁROSFEJLESZTÉS

MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

HATÉKONY ÜGYINTÉZÉS

MUNKAHELYTEREMTÉS

JÓ KÖZBIZTONSÁG

JÓ KÖZLEKEDÉS

TÁJÉKOZTATÁS, JAVASLATOK
BECSATORNÁZÁSA

MIT HOZHAT?

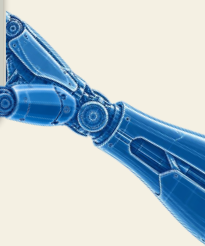
LEHETŐSÉG/KOCKÁZAT

GYORSABB
TÁJÉKOZTATÁS

HATÉKONYABB
ÜGYINTÉZÉS

PREDIKTÍV
VÁROSÜZEMELTETÉS

ADATVEZÉRELT
DÖNTÉS-ELŐKÉSZÍTÉS

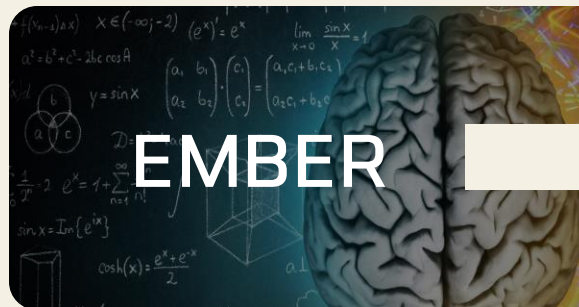


Automatizációs nyugtalanság

Automatizálható
rutin

MI-vel erősített
szakmai munka

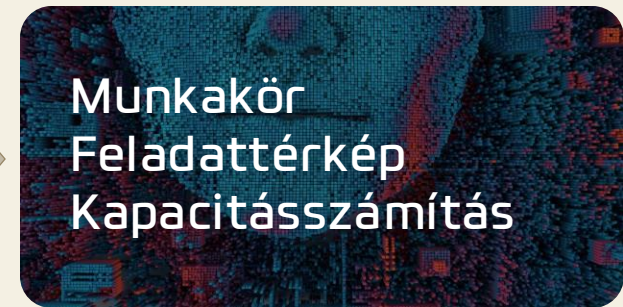
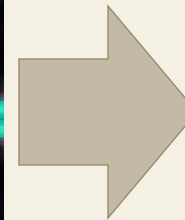
Emberi döntési
felelősség



EMBER



GÉP



Munkakör
Feladattérkép
Kapacitásszámítás

MI korszak követelményei

Általános elvárások

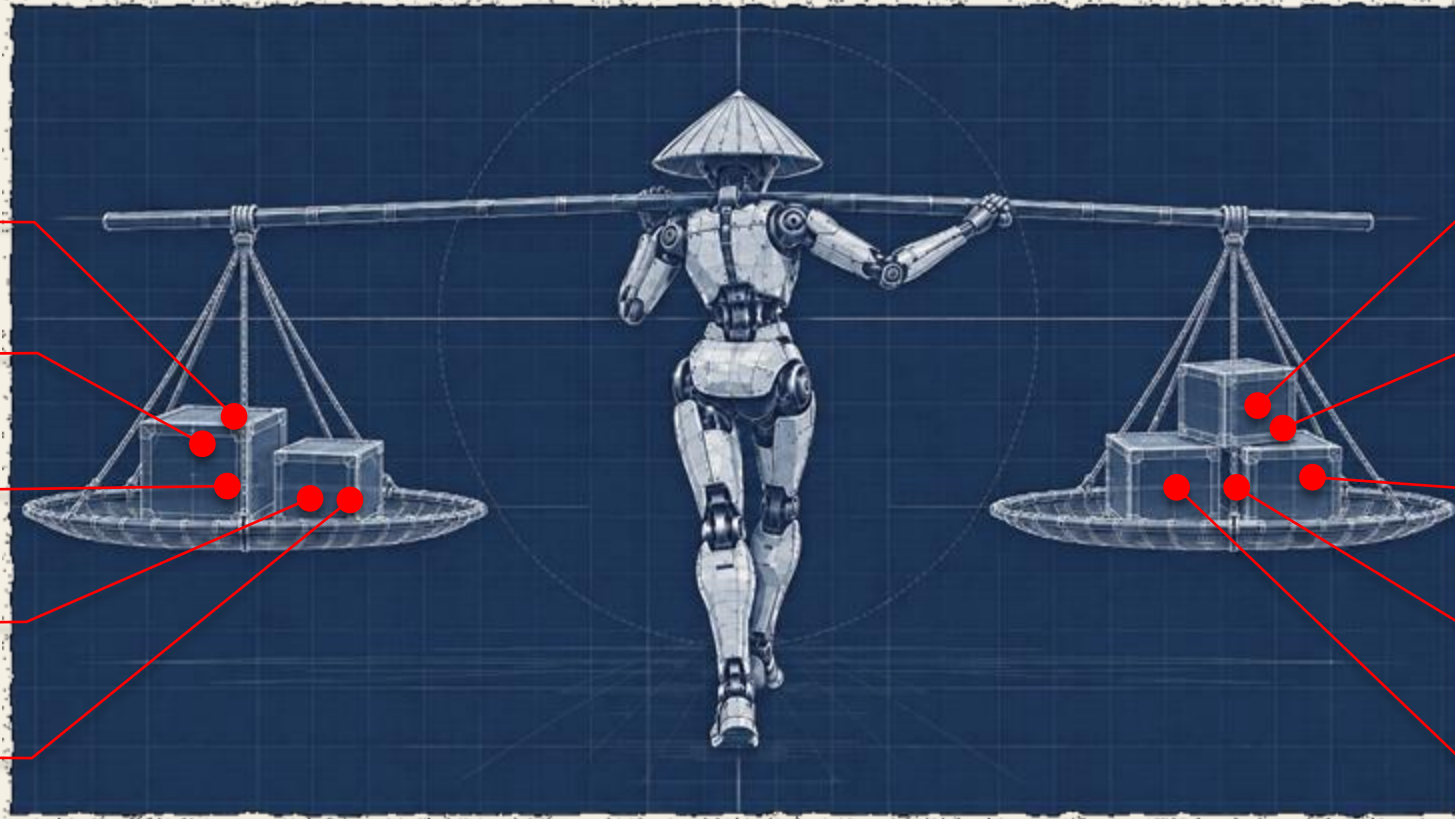
GYORSASÁG

MINŐSÉG

KÖLTSÉG-
HATÉKONYSÁG

ÜGYFÉLÉLMÉNY

EMBERI KONTROLL



A közsféra specialitásai

JOGI FELELŐSSÉG

MÉLTÁNYOSÁGI
MÉRLEGELÉS

ÁTLÁTHATÓSÁG

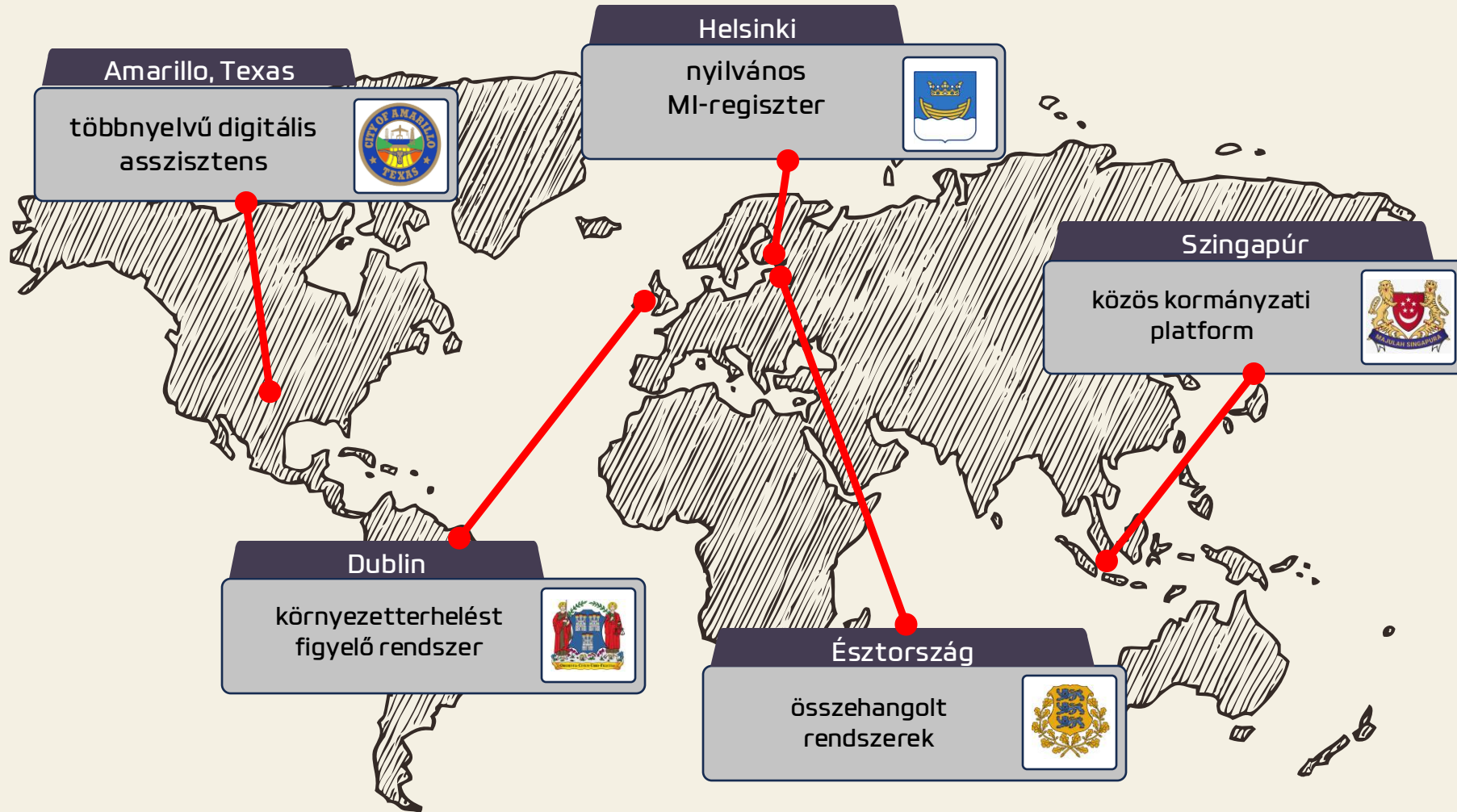
KONFLIKTUSKEZELÉS

POLITIKAI
LEGITIMÁCIÓ

Kétsebességes MI-Magyarország



Nemzetközi jó gyakorlatok



- Tudatos MI használat
- Központi MI fejlesztések
- Együttműködő rendszerek
- Korszerű infrastruktúra
- Képzett munkaerő
- Átláthatóság
- Bizonyított eredmény

Smart City



Zürich



Oslo



Canberra



Genf



Koppenhága



London



Helsinki



Szingapúr



Lausanne



Abu Dhabi



Genova



Dubai

FENNTARTHATÓ

ALKALMAZKODÓ

LAKOSSÁGKÖZPONTÚ

ADATVEZÉRELT
IRÁNYÍTÁS

LAKOSSÁGI
RÉSZVÉTEL

Smart City Index

Város	2025	2024	Változás
Zürich	1	1	—
Oslo	2	2	—
Genova	3	4	▲ 1
Dubai	4	12	▲ 8
Abu Dhabi	5	10	▲ 5
London	6	8	▲ 2
Koppenhága	7	6	▼ 1
Canberra	8	3	▼ 5
Szingapúr	9	5	▼ 4
Lausanne	10	7	▼ 3

IMD - International Institute for Management Development, Lausanne, Svájc, 2025

Nemzeti stratégia alkalmazása



Nemzeti stratégia alkalmazása



Nemzeti stratégia alkalmazása



MI a társadalomért

- Okos közlekedés
- Urbantech platformok

- Kitörési pontok
- Korszerű szabályrendszer
- Hozzáférés az infrastruktúrához
- Oktatás és tudatosítás

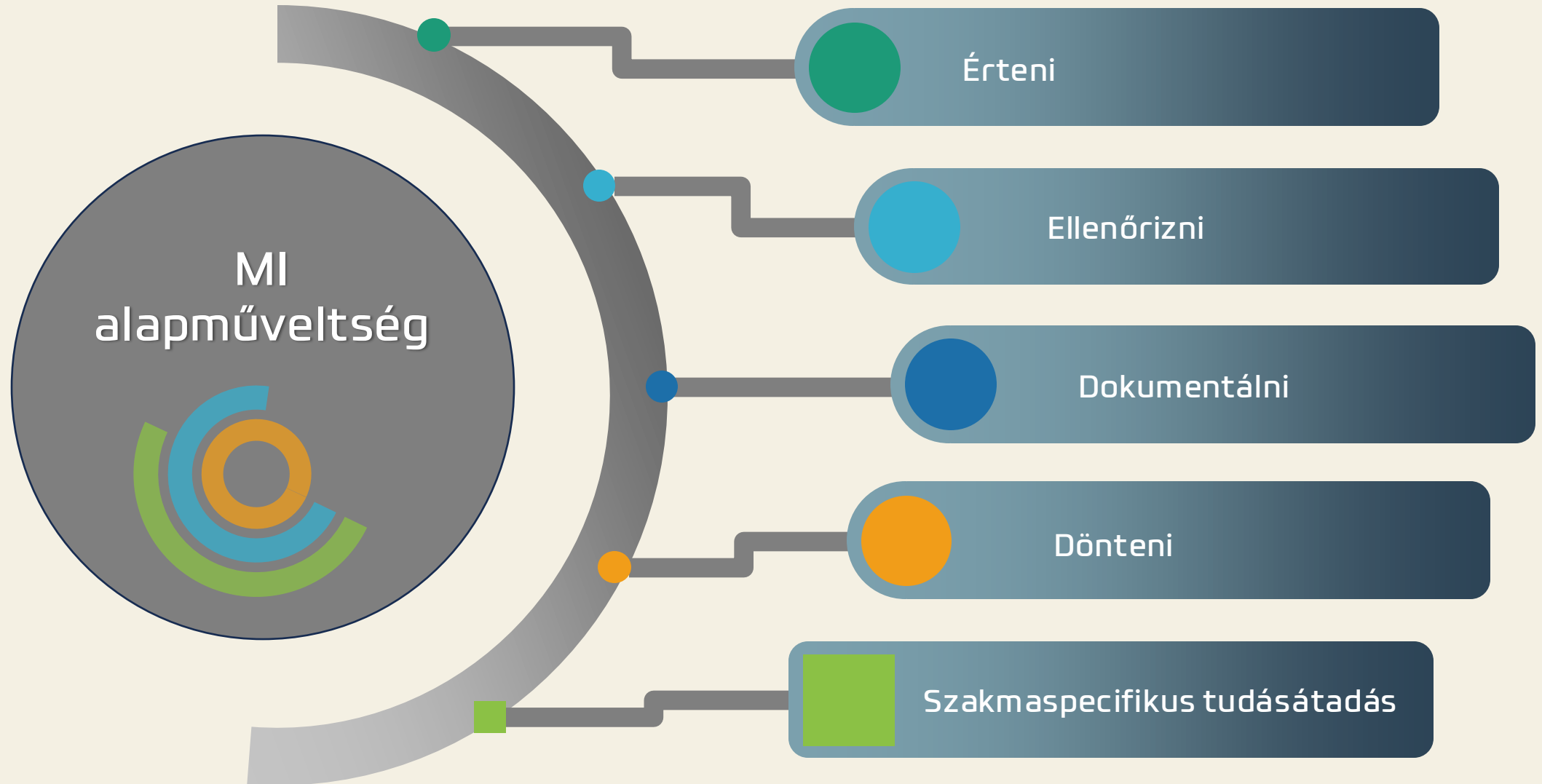
- Cselekvési terv
- Adatkataszter
- Képzés és tudatosítás
- Szabályozás
- Infrastruktúra fejlesztés
- Folyamatos mérés és visszacsatolás



MI ökoszisztéma



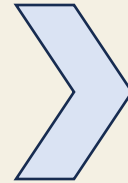
MI ökoszisztéma: **MI** lehet az új tudás?



MI ökoszisztéma: Célcsoportok



ügyintézők



szakmaspecifikus minimum



**pénzügyesek, jogtanácsosok,
műszaki szakemberek**



**szerep- és kockázatalapú
képzés**



vezetők



**irányítási, beszerzési, adat
és felelősség tudatosítás**



lakosság, cégek



hiteles tudatosítás

MI ökoszisztéma: Célcsoportok



Oktatás és folyamatmenedzsment

Egyetem - Önkormányzat együttműködési területek

MI STRATÉGIA KIDOLGOZÁSA

VÁROSI MOBILITÁS
OPTIMALIZÁCIÓ

ENERGIAMENEDZSMENT

LAKOSSÁGI RÉSZVÉTEL

Egyetem - Önkormányzat együttműködési területek

- Átlátható algoritmusok fejlesztése
- Digitális egyenlőség támogatása
- Rendszeres hatásvizsgálatok készítése



MI STRATÉGIA KIDOLGOZÁSA

VÁROSI MOBILITÁS
OPTIMALIZÁCIÓ

ENERGIAMENEDZSMENT

LAKOSSÁGI RÉSZVÉTEL

Egyetem - Önkormányzat együttműködési területek

- Átlátható algoritmusok fejlesztése
- Digitális egyenlőség támogatása
- Rendszeres hatásvizsgálatok készítése

MI STRATÉGIA KIDOLGOZÁSA

VÁROSI MOBILITÁS
OPTIMALIZÁCIÓ

ENERGIAMENEDZSMENT

LAKOSSÁGI RÉSZVÉTEL

- Valós idejű flottakezelés
- Valós idejű járműkövetés
- Adaptív forgalomirányítás
- Intelligens közlekedési infrastruktúra

Egyetem - Önkormányzat együttműködési területek

MI STRATÉGIA KIDOLGOZÁSA

- Átlátható algoritmusok fejlesztése
- Digitális egyenlőség támogatása
- Rendszeres hatásvizsgálatok készítése

VÁROSI MOBILITÁS OPTIMALIZÁCIÓ

- Valós idejű flottakezelés
- Valós idejű járműkövetés
- Adaptív forgalomirányítás
- Intelligens közlekedési infrastruktúra

ENERGIAMENEDZSMENT

- Energiamegtakarítás
MI-alapú vezérléssel a városi
épületgazdálkodásban

LAKOSSÁGI RÉSZVÉTEL

Egyetem - Önkormányzat együttműködési területek

- Átlátható algoritmusok fejlesztése
- Digitális egyenlőség támogatása
- Rendszeres hatásvizsgálatok készítése

MI STRATÉGIA KIDOLGOZÁSA

VÁROSI MOBILITÁS OPTIMALIZÁCIÓ

- Valós idejű flottakezelés
- Valós idejű járműkövetés
- Adaptív forgalomirányítás
- Intelligens közlekedési infrastruktúra

- Energiamegtakarítás MI-alapú vezérléssel a városi épületgazdálkodásban

ENERGIAMENEDZSMENT

LAKOSSÁGI RÉSZVÉTEL

- MI támogatott felmérések
- Városházi chatbot

MI képzések a Gábor Dénes Egyetemen

Formális oktatás

- alapképzések
- mesterképzések



Egész életen át tartó tanulás

- **továbbképzés**
Mikrotanúsítványok
Sylora oktatási platform
- **átképzés**
akár távoktatással



Tudatosítás

- „MI kihívás” (MIK)
- „mijovunk.hu”



MI Jövünk!
Mesterséges intelligencia alapjai

Az ingyenes tananyag segít eligazodni a mesterséges intelligencia világában, és megtanít arra, hogyan kovácsolj előnyt a technológia fejlődéséből.

Az ingyenes „MI Jövünk – Mesterséges Intelligencia alapjai” tanfolyam **2025.06.06. – 2026.12.31. között érhető el.**

Te döntsd el, hogy csak benézel vagy mikrotanúsítványt is szereznél!

[Tudj meg többet! →](#)

[Jelentkezz a képzésre! →](#)



MI Jövünk 2.
Mesterséges intelligencia az irodában

Az ingyenes tananyag segít megismerni, hogyan tudod leghatékonyabban beépíteni az MI-t a munkádba, miközben még értékesebbé válsz a munkaerőpiacon.

Az ingyenes „MI Jövünk 2. – MI az irodában” tanfolyam **2026.09.15. – 2027.12.31. között érhető el.**

Te döntsd el, hogy csak benézel vagy mikrotanúsítványt is szereznél!

[Tudj meg többet! →](#)

[Jelentkezz a képzésre! →](#)



GÁBOR
DÉNES
EGYETEM

Újratervezés

1

2

3

4

VERSENY VAGY LASSÍTÁS ?

9

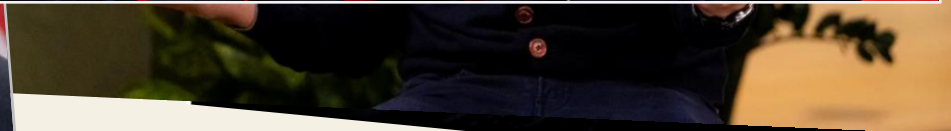
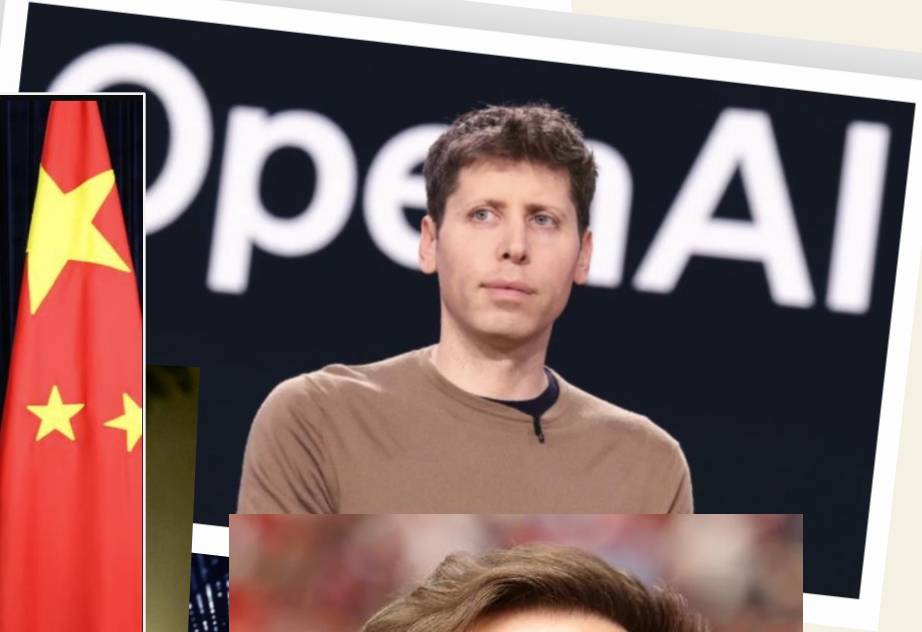
10

11

12



OpenAI ágens



az





Köszönöm a figyelmet